

Kundenbefragung 2023: Ihr Feedback ist unser Antrieb!



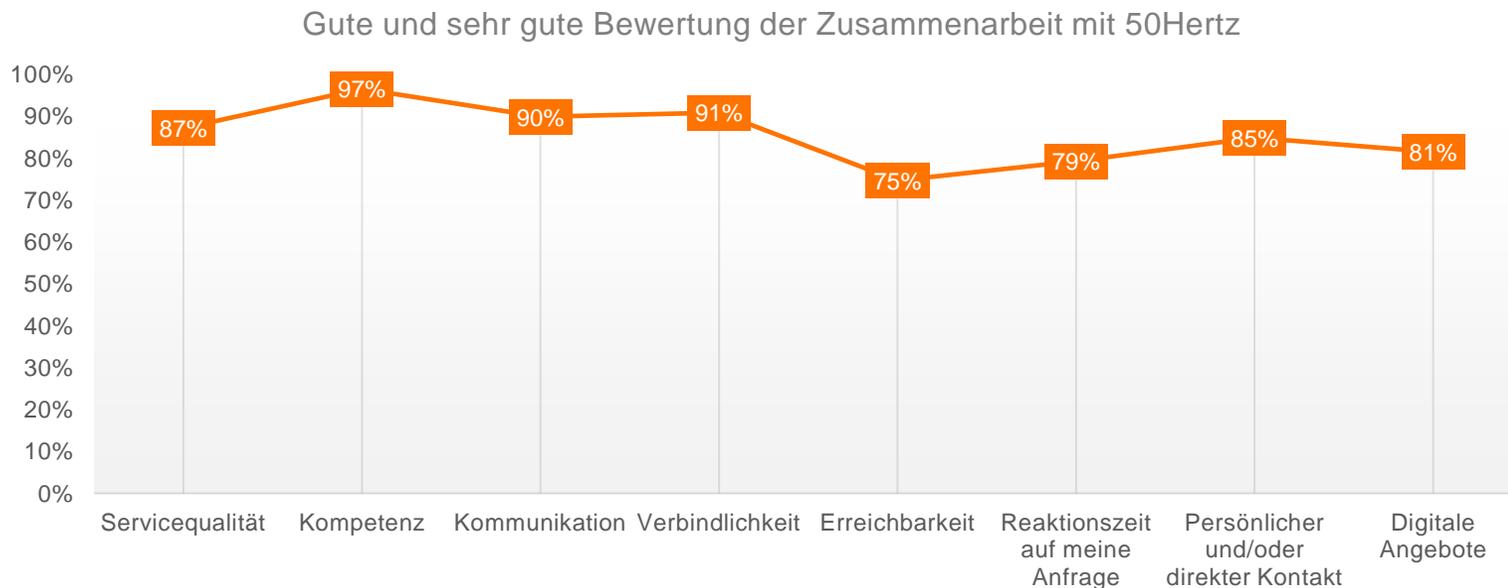
Ihre Meinung zählt!

Bei unserer diesjährigen Kundenumfrage wollten wir von Ihnen wissen, wie Sie die Zusammenarbeit mit uns bewerten und was wir besser machen können.

Weitere Themen, die Sie beurteilt haben:

- Herangehensweise bei der Bearbeitung von Anfragen
- Qualität der Dienstleistungen
- Bereitstellung der Informationen auf der Homepage

Vielen Dank an alle, die teilgenommen haben und für die Anregungen!



Als besonders positiv schätzen Sie die Kompetenz, Kommunikation und Verbindlichkeit ein. Ihre Empfehlungen und Verbesserungsvorschläge, insbesondere zur Erreichbarkeit, nehmen wir ebenfalls dankbar an. Wir arbeiten weiter daran, Ihnen die Unterstützung zu bieten, die Sie sich wünschen.

Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf:

E-Mail: kundenmanagement@50hertz.com



Wir bieten Ihnen auch weiterhin den Dialog mit uns an. Melden Sie sich, wenn Sie konkrete Fragen oder Vorschläge haben!